

Table des matières

Chapitre 1 : Le management : définitions et évolutions	4
Section 1: qu'est-ce que le management ?	4
1) Définitions :	4
2) Le processus Managérial :	5
3) Aptitudes et Qualités du Manager :	6
4) Rôles du Manager	9
Section 2 : La notion de gestion à travers les écoles de pensées :	10
1) L'approche classique des organisations : une vision mécaniste et scientifique de l'organisation du travail.....	10
-Il existe un modèle idéal d'organisation	10
✓ dont l'efficacité repose sur une division (parcellisation) des tâches (« le travail en miettes » de Friedmann).....	10
✓ qu'il convient d'organiser, d'autant que l'individu au travail ne répond qu'à des tâches d'exécution et qu'il ne peut faire preuve d'initiative	10
✓ cette organisation verra son fonctionnement régulé et coordonné par la hiérarchie.	10
2) Le Mouvement des relations humaines :	13
3) L'analyse du commandement et du leadership dans l'organisation.....	15
4) Les Interactions structure-environnement : l'approche contingente.....	16
5) L'approche des organisations par les praticiens :	17
Chapitre 2 : Processus du Management	19
Section 1 : La Planification :	19
Section 2 : L'organisation :	22
1) Définition et Principes :	22
2) Les relations d'autorité dans l'organisation	23
3) Les différents types de structure.....	26
4) Organisation formelle et informelle.....	30
Section 3 : La direction :	31
1) Les styles de direction.	32
2) La motivation.....	34
Section 4 : La Contrôle :	37
1) Qu'est-ce que le contrôle ? : Définition	38
2) Comment contrôler ? : Processus de contrôle	38

3) Pourquoi contrôler ? Objectifs du contrôle.....	40
4) Qui Contrôle ?.....	40
5) Quand Contrôler ? Avant, pendant, ou après la réalisation.....	41
Chapitre 3 : Défis et tendances du management.....	42
Les tendances du management de demain	42
1) Quelle est aujourd’hui l’importance du management pour les entreprises ?	42
2) Quelles sont aujourd’hui les principales disciplines sur lesquelles se base le management ? ...	42
3) Quelles sont les nouvelles orientations du management ?	43
4) Quels seront les éléments décisifs du management dans les années qui viennent ?	43
5) Le management de demain reposera sur quatre grandes orientations :	44
6) La re-conception des processus par les acteurs du reengineering	44
7) Le lean management : une diète organisationnelle.....	45
8) Les déclinaisons du lean	46
Les tendances du management en 2020	47
1) Le design thinking.....	47
2) Le management bienveillant	48
3) La méthode agile	48
4) Un management innovant.....	49
Travaux Dirigés: Introduction au management	51
Partie 1 : Evolutions du management	51
Partie 2: Organisation.....	52
Partie 3: Direction.....	57
Bibliographie :.....	58